

jjaf.de · Podbielskistr 239 · DE-30655 Hannover

Fujitsu Deutschland GmbH
Tech. Hotline Storage Devices
Michael Maier
Frankfurter Ring 211

DE-80807 München

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht

Unser Zeichen, unsere Nachricht 2002-10-30T12:53:00-jjaf

Name, email
Jano John Akim Franke
jjaf@jjaf.de

Datum
2002-10-30
12:53

**Elektronik-Defekt:
Fujitsu MPG3204AT-TC, S/N VH65POC014SK**

Sehr geehrter Herr Maier,

wir telefonierten einige male bzgl. einer defekten Elektronik einer MPG3204AT-TC, S/N VH65POC014SK auf der wir Platinentausch versuchten. Diese Platte meldet sich überhaupt nicht ehr am BIOS an. Leider brachte der Tausch mit zwei verschiedenen Platinen, eine davon aus der selben Baureihe mit geringem S/N-Unterschied ~HKW statt ~4SK kein positives Ergebnis. Es ergab sich eher die akkustische Symptomatik eines defekten R/W-amplifiers.

Sie boten an noch kurz einen letzten „softwaremäßigen“ Leseversuch zu machen auf den wir hier gerne zurückgreifen möchten.

Aus diesem Grunde senden wir ihnen hier – in gesonderter Schutzverpackung – die betreffende Festplatte MPG3204AT-TC, S/N VH65POC014SK, bei der unser Kunde glücklich wäre noch einen Teil lesen zu können. Des weiteren senden wir aus versandteschnischen Gründen zwei weitere Fujitsu-Platten mit diesem Fehler – noch im sporadischem Zustand, aber kein vollständig durchgehendes Beschreiben mehr möglich – zum Austausch (evtl. Weiterleitung an die Reparaturabteilung) mit.

Wir würden uns sehr freuen, wenn sie ein Ergebnis der Prüfung kurz an fujitsu@jjaf.de schicken könnten und bedanken uns im vorraus.

Kun afablaj salutoj
jjaf.de



Jano John Akim Franke

FUJITSU DEUTSCHLAND GMBH

Frankfurter Ring 211, 80807 München
 Telefon: (089) 32378-0, Telefax: (089) 32378-100

jjaf.de
 z.H.Herrn Franke
 Podbielskistr. 239
 30655 Hannover

LIEFERSCHEIN:

Lieferanschrift:
 dto

Versandart

Bestellung Nr. vom Bearbeiter Telefon-Nr.
 12. November 2002 Michael Maier 089/32378-410

Pos.	Z	Bestellbezeichnung	Menge	Stück	Einzelpreis	Gesamtpreis	gew.KW	Vorauss.KW
1		Festplattenlaufwerk Fujitsu MPG3204AH S/N : VL02P289P4M4 Garantiewaustausch!!! Daten gesichert !!!	1					
Warenwert		Porto, Verp., Versicher	MWST. 16%	MWST.	Gesamt MWST.	Endbetrag USD		

	Endbetrag USD
Zahlungsbedingungen	